

Показатели надежности и качества на очередной долгосрочный
период регулирования

Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2019 год

ООО "ОРЭГ"

Наименование сетевой организации

Обосновывающие данные для расчета ¹	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	нет	132
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		

Директор ООО "ОРЭГ"

А.И. Сидоренко
Ф. И. О.



Подпись

¹ В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

А.И. Сидоренко

29

Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

ООО "ОРЭГ"

Наименование сетевой организации

Максимальное за расчетный период _____ г. число точек присоединения	Максимальное значение по гр. 3 формы 1.1
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	0

Директор ООО "ОРЭГ"
Должность

А.И. Сидоренко
Ф. И. О.



80

80

**Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения
передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя
средней частоты прекращений передачи электрической энергии
потребителям услуг сетевой организации**

ООО "ОРЭГ"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	132
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saidi}), час.	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saifi}), шт.	0

Директор ООО "ОРЭГ"
Должность

А.И. Сидоренко
Ф. И. О.



Подпись

Handwritten mark

81

Форма 1.7. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования¹ (для территориальной сетевой организации, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2020 года)

ООО "ОРЭГ"

Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2020	2021	2022	-	-
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saidi}), час.			0	0	0		
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ($\Pi_{sai fi}$), шт.			0	0	0		
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($\Pi_{тпр}$)			1	1	1		

Директор ООО "ОРЭГ"

Должность

А.И. Сидоренко

Ф. И. О.



Подпись

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Информация предоставляется справочно.

Handwritten signature

Handwritten initials

**Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций**

ООО "ОРЭГ"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации ¹	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	70,986	
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	61,156	
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	86,15	
3	Максимальное за год число точек поставки, шт.	132	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	519	
5	Средняя летняя температура, °С	23	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю (Π_{saidi})	4	—
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю (Π_{saifi})	7	—

Директор ООО "ОРЭГ"



А.И. Сидоренко

¹ Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) — протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % — доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей — совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура — в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики «Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации».

§ 3

Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

ООО "ОРЭГ"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего	0	0	—	—	
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	0	0		прямая	
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг — всего, шт.	0	0		прямая	
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1		—	—
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие — 1, отсутствие — 0), шт.	0	0		—	—
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0		—	—
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	2			—	—
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	—	—	—	—	
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1		прямая	
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0		прямая	
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0		прямая	

Андрей

84

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1		прямая	
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение — 1, отсутствие — 0)	1	1		прямая	
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	1	1		обратная	
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0			
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего	—	—	—	—	
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		обратная	
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		обратная	
7. Итого по индикатору информативности	—	—	—	—	

Директор ООО "ОРЭГ"

Должность

А.И. Сидоренко

Ф. И. О.



Подпись

фмаг

85

Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности

ООО "ОРЭГ"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего	—	—	—	—	
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	14		обратная	
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:					
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	7		—	—
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	14		—	—
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0		обратная	
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		обратная	
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	—	—	—	—	
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	1		прямая	

Андрей

86

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0		обратная	
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0			
5. Итого по индикатору исполняемости	—	—	—		

Директор ООО "ОРЭГ"
Должность

А.И. Сидоренко
Ф. И. О.



Подпись

май

89

Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

ООО "ОРЭГ"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0		прямая	
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	—	—	—	—	
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		обратная	
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		прямая	
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		обратная	—
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0		обратная	
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0		прямая	
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0		прямая	

рас

88

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг — всего	—	—	—	—	
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0		обратная	
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	—	—		прямая	
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0		—	—
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0		—	—
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	0	0		—	—
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0			
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	—	—	—	—	
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0		обратная	
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0		прямая	
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	—	—	—	—	

Директор ООО "ОРЭГ"

Должность

А.И. Сидоренко

Ф. И. О.

Подпись



¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Handwritten signature

89

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации

ООО "ОРЭГ"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	
Объем недоотпущенной электрической энергии (P_{ens})	4	
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi})	2	
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidf})	3	
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($P_{тпр}$)	7 или 12	
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($P_{тсо}$)	11	
Плановое значение показателя $P_n, P_n^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	
Плановое значение показателя $P_{тпр}, P_{тпр}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	
Плановое значение показателя $P_{тсо}, P_{тсо}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	
Плановое значение показателя $P_{ens}, P_{ens}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	
Плановое значение показателя $P_{saidi}, P_{saidi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	
Плановое значение показателя $P_{saidf}, P_{saidf}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	

Директор ООО "ОРЭГ"

Должность

А.И. Сидоренко

Ф. И. О.

Подпись



Handwritten signature

90